

Số: /KH-UBND

Triệu An, ngày 27 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn
xã Triệu An năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2024 của UBND xã Triệu An về Cải cách hành chính xã Triệu An năm 2024, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn xã Triệu An năm 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC xã Triệu An năm 2024.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi, thu hút đầu tư để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC của UBND xã; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Gắn CCHC với thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Chính phủ, kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện, xã năm 2024. Đa dạng hình thức tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát

triển kinh tế - xã hội của xã, nhất là trong giai đoạn xây dựng nông thôn mới nâng cao trên địa bàn xã.

- Cán bộ, công chức UBND xã nêu cao tinh thần, trách nhiệm để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực công tác.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, liên tục sâu rộng và có hiệu quả đến tận mỗi cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân. Các hình thức tuyên truyền phải dễ hiểu và nắm bắt được mọi thông tin trong việc CCHC nhà nước.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại địa phương.

- Đảm bảo nội dung tuyên truyền CCHC nhà nước được đăng tải trên trang thông tin điện tử xã.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tuyên truyền

Tuyên truyền đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã về CCHC nhà nước.

2. Nội dung tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan và đông đảo quần chúng nhân dân trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh, của huyện. Giới thiệu về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã, Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và các hình thức công khai phù hợp. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại UBND xã và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính; thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực CCHC: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tăng cường tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình, cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông và đơn giản hóa thủ

tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ thủ tục hành chính không còn phù hợp, nhất là các thủ tục về đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...; tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại UBND xã.

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Đề án chuyển đổi số huyện Triệu Phong đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các cách làm, mô hình hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC của địa phương, đơn vị và của huyện. Các cuộc thi, hội thi tìm hiểu CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Nhiệm vụ cụ thể (Kèm theo phụ lục đính kèm)

4. Hình thức tuyên truyền

- Tùy theo điều kiện của địa phương để tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước. Tuyên truyền đa dạng bằng các hình thức phong phú và sâu rộng trong quần chúng nhân dân.

- Xây dựng các tin, bài, phóng sự về CCHC trên trang thông tin điện tử xã, trên hệ thống truyền thanh xã. Tuyên truyền trực quan thông qua Pa nô, Áp phích, tờ rơi, băng rôn khẩu hiệu và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Tổ chức các hội thi, hội nghị để quán triệt, họp thôn, khu dân cư, báo cáo chuyên đề...

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Lồng ghép trong các hoạt động văn hóa, văn nghệ, tuyên truyền lưu động; Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã.

4. Thời gian tuyên truyền: Thường xuyên trong năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã trích từ nguồn ngân sách Nhà nước đã giao dự toán cho đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn huy động khác khác để thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Chủ trì cung cấp kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã; kiểm soát thủ tục hành chính; kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa cấp xã; việc thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính; đề xuất phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Tham mưu tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND xã với các tổ chức, cá nhân.

- Cập nhật thông tin trên Cổng thông tin điện tử xã đảm bảo các yêu cầu theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác CCHC.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính từ Trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp với ngành VH TTCung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

3. Công chức Văn hóa- Xã hội (VHTT)

- Tham mưu UBND xã xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính, kịp thời đăng tải, đưa các tin, bài tuyên truyền về CCHC lên Trang Thông tin điện tử của xã, phát sóng trên Đài Truyền thanh của xã.

- Phối hợp các ngành, các thôn tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Phối hợp với Văn phòng UBND xã tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Các ngành, Mặt trận và đoàn thể xã

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Triệu An, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa- Thông tin;
- TVĐU, TT. HĐND, UBMT xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMT, các đoàn thể;
- Bộ phận TN và TKQ xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Phương

Phụ lục
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NĂM 2024

*(Kèm theo Kế hoạch số.../KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024
của UBND xã Triệu An)*

TT	Nội dung nhiệm vụ	Ngành chủ trì	Ngành phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
01	Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Triệu An năm 2024.	Công chức VH-XH phụ trách VHTT	Các ngành liên quan thuộc UBND xã	Quý I/2024	Hoàn thành trong tháng 02/2024
02	Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử xã. Các bài viết, clip, tin, ảnh, phóng sự, ấn phẩm,... đăng tải trên các chuyên mục	Công chức VH-XH phụ trách VHTT	Các ngành liên quan thuộc UBND xã	Quý I, Quý IV/2024	Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua VP UBND xã) tổng hợp.
03	Báo cáo kết quả hoạt động công tác tuyên truyền CCHC	Công chức VH-XH phụ trách VHTT	Bộ phận 1 cửa	Hàng tháng của năm 2024	Lồng ghép trong báo cáo CCHC

04	Thông tin, tuyên truyền, tổng hợp đánh giá kết quả thực hiện CCHC ở xã (Số lượng tuyên truyền trên loa phát thanh, số buổi tuyên truyền tại hội nghị, hội họp, số lượt người tham gia trong năm. Số thủ tục được niêm yết tại bộ phận một cửa các xã thị trấn)	Công chức VH-XH phụ trách VHTT và Bộ phận 1 cửa		Quý II, Quý IV/2024	Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua VP UBND xã) tổng hợp.
05	Tổng hợp kết quả, báo cáo tổng kết công tác thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024	Công chức VH-XH phụ trách VHTT	Các ngành liên quan thuộc UBND xã	Quý IV/2024	Báo cáo kết quả tuyên truyền năm 2024 về UBND huyện Triệu Phong (qua phòng VH&TT) tổng hợp

